

УТВЕРЖДАЮ

Управление образования и науки Тамбовской области

Начальник  Котельникова Т.П.



(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Тамбовского областного государственного автономного профессионального образовательного
Учреждения «Аграрно-промышленный колледж»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации - 95, 3 балла					
Привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	- Полнота и актуальность информации о колледже и его деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет); - Доступность взаимодействия с	31.01.2020 постоянно	Миркин А.А. – ответственный за работу сайта колледжа Ячникова Н.М. – заместитель директора по учебной работе		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<p>«Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», <u>ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ</u> «Об образовании в Российской Федерации», <u>приказа Росособнадзора от 29.05.2014 № 785</u> «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;</p> <p>- обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;</p> <p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100%.</p>	<p>получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;</p> <p>- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Миркин А.А. – ответственный за работу сайта колледжа</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Комфортность условий предоставления услуг – 96,5 баллов			
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Создание комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и понятность навигации оказания мер социальной поддержки; - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); - Материально-техническое и информационное обеспечение организации - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; - Условия для индивидуальной работы с обучающимися; - Наличие дополнительных образовательных программ - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов 	<p>31.03.2020</p> <p>31.03.2020</p> <p>Постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Социальный педагог Тютикова М.И.</p> <p>Миркин А.А. – инженер-электроник, классные руководители</p> <p>Панкратов В.А. – заместитель директора по п/о; Валькова С.В. - заместитель директора по воспитательной работе Яичникова Н.М. – заместитель директора по учебной работе Валькова С.В. - заместитель директора по воспитательной работе Штанина Н.В., и.о. психолога Ванин А.Н., руководитель физвоспитания Яичникова Н.М. – заместитель директора по учебной работе</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	<p>обучающихся</p> <p>- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;</p> <p>- Обеспечение проведения мероприятий по сдаче норм ГТО;</p> <p>- Расширение использования дистанционных технологий при реализации образовательных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • размещение на сайте библиотеки методических материалов, для выполнения разработанными преподавателями колледжа; • размещение в системе DNEVNIK.RU методических пособий и заданий по выполнению курсовых проектов, индивидуальных проектов студентов; 	<p>постоянно</p> <p>июнь 2020</p> <p>постоянно</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов – 55, 3 балла			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<p>В соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309</u> «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;</p> <p>обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и Инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; - обеспечить психологическое консультирование 	<p>Август, 2020г.</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Яичникова Н.М. - заместитель директора по учебной работе</p> <p>Миркин А.А. – ответственный за работу сайта колледжа;</p> <p>Тютикова М.И. – социальный педагог;</p> <p>Яичникова Н.М. - заместитель директора по учебной работе</p> <p>Штанина Н.В., и.о. психолога</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,4 балла			
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u>, до 100%;</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</u>, до 100% (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части);</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, <u>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</u>, до 100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).</p>	<p>- Проведение семинаров-практикумов для сотрудников и педагогических работников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения», «Первичный контакт с потребителями услуг»;</p> <p>- Тренинг «Правила хорошего тона»;</p> <p>- Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО»;</p> <p>- Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.</p>	<p>1 раз в месяц</p> <p>Апрель 2020</p> <p>Май 2020</p> <p>постоянно</p>	<p>Штанина Н.В., и.о.психолога</p> <p>Штанина Н.В., и.о.психолога</p> <p>Штанина Н.В., и.о.психолога</p> <p>Администрация</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,6 балла			
<p>довести долю получателей образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;</p> <p>довести долю получателей</p>	<p>- Поддержка одарённых студентов, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности обучающихся посредством инновационных технологий;</p>	<p>До 01.05.2020</p>	<p>Прохорова С.В. – заместитель директора по научно-методической работе</p> <p>Яичникова Н.М. - заместитель директора по учебной работе</p> <p>Валькова С.В. - заместитель директора по воспитательной работе</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<p>образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%; довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг; - Рекламирование официального сайта ОО среди родителей вновь пришедших студентов через буклеты, презентации о деятельности ОО; - Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности; - Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) 	<p>До 30.06.2020</p> <p>Постоянно</p> <p>07.06.2020</p> <p>До 30.06.2020</p>	<p>Яичникова Н.М. - заместитель директора по учебной работе Прохорова С.В. – заместитель директора по научно-методической работе</p>