



УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра образования и науки  
Тамбовской области

*Т.П. Котельникова*  
Т.П. Котельникова

*20 января* 2023 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Тамбовское областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Аграрно-промышленный колледж»  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной	Анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте	31.03.2023	Миркин А.А. – ответственный за работу сайта колледжа		

<p>службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>колледжа в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>				
--	---	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>Мониторинг использования электронного ресурса: <a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a>, обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуги своевременно реагировать.</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Валькова С.В. - заместитель директора по воспитательной работе  Яичникова Н.М. – заместитель директора по учебной работе.</p>		
---	---	----------------------------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-колясочников.	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; заключить договор с ТОГБУ социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения г. Кирсанова и Кирсановского района» по использованию кресел-колясок на договорной основе.	Февраль 2023г.	Барсуков Н.В., юрист  Яичникова Н.М. - заместитель директора по учебной работе		
Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	1-4 квартал 2023 года	Тютикова М.И. - социальный педагог;  Яичникова Н.М. - заместитель директора по учебной работе  Цыплакова Е.В., психолог		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Обратить внимание на уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	- Проведение семинаров-практикумов для сотрудников и педагогических работников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения»,	1-2 квартал 2023 года	Цыплакова Е.В., психолог  Салычев В.М., Специалист по защите информации		
---	--	-----------------------	---	--	--

<p>образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>«Первичный контакт с потребителями услуг»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Тренинг «Правила хорошего тона»;</li> <li>- Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО»;</li> <li>- Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.</li> </ul>				
---	---	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенность условиями оказания услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Поддержка одарённых студентов, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности обучающихся посредством инновационных технологий;</li> <li>- Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг;</li> <li>- Рекламирование официального сайта ОО среди родителей вновь</li> </ul>	<p>1-4 квартал 2023 года</p>	<p>Прохорова С.В. – заместитель директора по научно-методической работе</p> <p>Яичникова Н.М. - заместитель директора по учебной работе</p> <p>Валькова С.В. - заместитель директора по воспитательной работе</p>		
--	---	----------------------------------	---	--	--

	<p>пришедших студентов через буклеты, презентации о деятельности ОО;</p> <p>- Проведение «Дня открытых дверей» для родительской обществуности;</p> <p>- Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)</p>				
--	---	--	--	--	--

*С. С. С.*