

**ОТЧЕТ**  
**о реализации плана**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Тамбовского областного государственного автономного профессионального образовательного  
Учреждения «Аграрно-промышленный колледж»  
(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации - 97, 8 балла</b>				
Доступность получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;	постоянно	Миркин А.А. – ответственный за работу сайта колледжа	На сайте помещена актуальная форма обратной связи, размещены телефоны и электронная почта, Размещено расписание занятий: <a href="http://apt68.ru/?page_id=9225">http://apt68.ru/?page_id=9225</a> , <a href="https://schools.dnevnik.ru/v2/school?school=35843">https://schools.dnevnik.ru/v2/school?school=35843</a> Педагогическими работниками ведется электронный журнал <a href="https://schools.dnevnik.ru">https://schools.dnevnik.ru</a> , где студенты и их родители видят успеваемость и посещаемость.	постоянно
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	постоянно	Миркин А.А. – ответственный за работу сайта колледжа	Внесены сведения о ходе рассмотрения обращений	постоянно

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 96,5 баллов</b>				
Наличие и понятность навигации оказания мер социальной поддержки;	31.03.2023	Социальный педагог Тютикова М.И.	Классными руководителями доведен до студентов порядок по оказанию мер социальной поддержки	<b>постоянно</b>
Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.);	31.03.2023	Миркин А.А. – инженер-электроник, классные руководители	На сайте размещены ссылки на госуслуги, адреса фактического нахождения корпусов, структурные подразделения колледжа с указанием руководителя структурного подразделения и служебного телефона.	31.03.2023
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	постоянно	Панкратов В.А. – заместитель директора по п/о; Яичникова Н.М. – заместитель директора по учебной работе	Заменены компьютеры в кабинете информатики в кол-ве 15 шт.	01.09.2023
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	постоянно	Валькова С.В. - заместитель директора по воспитательной работе	Буфеты, столовые функционируют в плановом режиме, меню размещается заранее. Ассортимент буфетов и меню столовых ориентированы на здоровое питание.	постоянно
Условия для индивидуальной работы с обучающимися;	постоянно	Яичникова Н.М., заместитель директора по учебной работе	Преподавателями ведется индивидуальная работа с обучающимися во внеурочное время, для этого на кабинетах указано время консультаций с обучающимися	03.04.2023
Наличие дополнительных образовательных программ	постоянно	Яичникова Н.М. – заместитель директора по учебной работе	В колледже реализуются программы профессионального обучения : «Водитель автомобиля», «Тракторист-машинист», «Шиномонтаж»,	03.04.2023, 01.09.2023

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			«Сварщик», «Парикмахер», «Специалист по маникюру», позволяющие получить студенту дополнительную квалификацию.	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	постоянно	Валькова С.В. - заместитель директора по воспитательной работе	Студенты занимаются по дополнительным общеразвивающим программам, позволяющим развитие творческих способностей и интересов, таких как спортивные секции «Футбол», «Баскетбол», «Волейбол», Эстрадный кружок	постоянно
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	постоянно	Цыплакова Е.В., педагог-психолог, Тимонина С.И., мед.сестра, Тютикова М.И., социальный педагог	Классными руководителями доведено до студентов возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Для этого предусмотрено время работы педагога-психолога, социального педагога для индивидуальной работы со студентами.	постоянно
Обеспечение проведения мероприятий по сдаче норм ГТО;	Июнь 2023	Горячев С.А., руководитель физвоспитания	Проведены мероприятия по сдаче норм ГТО.	Июнь 2023, Октябрь 2023
Расширение использования дистанционных технологий при реализации образовательных программ: • размещение на сайте библиотеки методических материалов, для выполнения разработанными преподавателями колледжа; • размещение в системе DNEVNIK.RU методических пособий и заданий по выполнению курсовых проектов, индивидуальных проектов	постоянно	Баранова М.В., ведущий библиотекарь, Носаева Е.В., ответственный за сайт	На сайте размещен дочерний сайт «Библиотека колледжа»: <a href="https://sites.google.com/site/biblapk/главная-страница/образовательные-ресурсы/электронная-библиотека">https://sites.google.com/site/biblapk/главная-страница/образовательные-ресурсы/электронная-библиотека</a> где размещены учебные материалы, разработанные преподавателями колледжа (рабочие тетради, методический пособия по выполнению курсовых и дипломных проектов и т.п. , освещены проводимые библиотекой мероприятия;	<b>01.09.2023</b>

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
студентов;				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов – 84,5 баллов</b>				
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	Август, 2023г.	Яичникова Н.М. - заместитель директора по учебной работе  Миркин А.А. – ответственный за работу сайта колледжа;	На сайте есть версия для слабовидящих, В учебных корпусах имеются светящиеся указатели для слабовидящих, На входах в корпуса размещены желтые круги.	постоянно
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;		Тютикова М.И. – социальный педагог;	Работники организации, в частности преподаватели, проинструктированы в части оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации	03.04.2023
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;		Яичникова Н.М. - заместитель директора по учебной работе	По заявлению обучающегося или его законного представителя с предоставлением справки из медицинского учреждения предусмотрено предоставление образовательных услуг дистанционно с помощью образовательной платформы Дневник.ру для обучающихся с продолжительной болезнью.	03.04.2023
- обеспечить психологическое консультирование обучающихся, детей с ОВЗ,		Цыплакова Е.В., психолог	Классными руководителями доведено до студентов и их родителей возможность оказания психологического	03.04.2023

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе			консультирования. Для этого предусмотрено время работы педагога-психолога для индивидуальной работы со студентами и их родителями.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,2 балла</b>				
- Проведение семинаров-практикумов для сотрудников и педагогических работников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения», «Первичный контакт с потребителями услуг»;	1 раз в месяц	Цыплакова Е.В., психолог	Для работников колледжа педагогом- психологом проведены семинары-практикумы по темам: «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения», «Первичный контакт с потребителями услуг».	30.03.2023, 20.04.2023, 14.09.2023
- Тренинг «Правила хорошего тона»;	Март 2023	Цыплакова Е.В., психолог	Запланировано мероприятие в период педагогический чтений в январе 2024г.	Январь 2024г.
Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО»	Май 2023	Цыплакова Е.В., психолог	Памятка «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО» разработана и представлена на педагогическом совете.	Май 2023
- Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.	постоянно	Администрация	Администрация постоянно контролирует соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.	постоянно
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 93,4 балла</b>				
- Поддержка одарённых студентов, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности обучающихся посредством инновационных технологий;	До 01.05.2023	Прохорова С.В. – заместитель директора по научно-методической работе	Проведение научной студенческой конференции «Мой вклад в науку»  Проведение предметных недель и конкурсов мастерства	Апрель 2023  Март – Апрель – Сентябрь – Октябрь 2023г.

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
- Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг;	До 30.06.2023	Яичникова Н.М. - заместитель директора по учебной работе  Валькова С.В. - заместитель директора по воспитательной работе	Проведено анкетирование студентов, работодателей, преподавателей (через сайт колледжа). Результаты опроса работодателей - <a href="http://apt68.ru/wp-content/uploads/2023/10/Работодатели-1.pdf">http://apt68.ru/wp-content/uploads/2023/10/Работодатели-1.pdf</a> ; Результаты опроса педагогический работников – <a href="http://apt68.ru/wp-content/uploads/2023/10/преподаватели.pdf">http://apt68.ru/wp-content/uploads/2023/10/преподаватели.pdf</a> Результаты опроса студентов – <a href="http://apt68.ru/wp-content/uploads/2023/10/студенты-1.pdf">http://apt68.ru/wp-content/uploads/2023/10/студенты-1.pdf</a>	Июнь 2023
- Рекламирование официального сайта ОО среди родителей вновь пришедших студентов через буклеты, презентации о деятельности ОО;	Сентябрь 2023	Яичникова Н.М. - заместитель директора по учебной работе Прохорова С.В. – заместитель директора по научно-методической работе	Классными руководителями проведена работа по рекламированию официального сайта колледжа среди родителей вновь пришедших студентов.	Сентябрь 2023
Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности;	11.02.2023 07.06.2023	Классные руководители	Проведены Дни открытых дверей для потенциальных студентов и их родителей	Март, Июнь 2023г.
Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	До 30.06.2023	Администрация  Классные руководители	Родители регулярно принимают участие в работе комиссии по предупреждению правонарушений и преступлений	Ежемесячно

Дата составления отчета 28.11.2023

Директор

(подпись)

А.А.Злобин

